**Reklamační protokol pro webový aukční portál aukce.caraplasma.cz provozovaným Cara Plasma s.r.o.**

Tento formulář se použije pro reklamaci zboží definovaného v čl. 4.12 VOP zakoupeného prostřednictvím webového aukčního portálu aukce.caraplasma.cz (dále jen „**Portál**“) provozovaného Cara Plasma s.r.o. se sídlem Jungmannova 24, 110 00 Praha, IČO 015 52 376, zapsaný ve v rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 215618 (dále jen „**Provozovatel**“).

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení zákazníka:** |  |
| **Kontaktní údaje zákazníka (telefon, e-mail, doručovací adresa):** |  |
| **Datum konání elektronické aukce:** |  |
| **Datum uzavření kupní smlouvy dle čl. 4.5. VOP:** |  |
| **Popis reklamovaného zboží:** |  |
| **Popis reklamované vady:** |  |
| **Požadovaný způsob vyřízení reklamace (zaškrtněte):** | 1. Odstoupení od smlouvy 2. Přiměřená sleva 3. Oprava zboží |
| **Bankovní účet zákazníka (vyplnit pouze v případě výběru přiměřené slevy nebo odstoupení od smlouvy):** |  |

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(podpis zákazníka)*